



# Alcatel-Lucent OXO Connect C25

Comunicaciones innovadoras, centradas en el cliente y rentables para pequeñas empresas digitales

## Su actividad empresarial en crecimiento en la era digital

La solución de comunicaciones debe ayudarle a que su negocio crezca en la era digital.

Usted espera contar con:

- **Comunicación instantánea** entre los miembros del personal, que les permita responder de forma rápida y precisa a las demandas de la empresa, incluso cuando visiten a clientes actuales o potenciales.
- **Respuesta excelente** a las solicitudes de sus clientes. Clientes, partners y proveedores pueden entrar en contacto con su personal de inmediato y esperar que respondan a sus preguntas en cualquier momento, desde una solución que es muy robusta y fácil de usar.
- **Control de gastos.** La solución debe ofrecer una rentabilidad inmediata de la inversión y una ruta de actualización a tecnologías que ayuden a su empresa a competir y a ganar.



OXO Connect C25



PowerCPU-EE C25

## OXO Connect C25 para pequeñas empresas digitales

**Alcatel-Lucent OXO Connect C25** es un sistema telefónico completo dentro de **una aplicación robusta** y optimizada para empresas con **hasta 25 usuarios**.

OXO Connect C25 ofrece **acceso integrado** a las comunicaciones unificadas basadas en la nube **Alcatel-Lucent Rainbow™**.

Con OXO Connect C25, su empresa se beneficia de:

### Comunicaciones innovadoras

- Rainbow es una aplicación basada en la nube para **audio, vídeo, chat y uso compartido de documentos en PC y smartphones**
- **Servicios de comunicación avanzados** para todos los usuarios, independientemente de si están usando sólidos teléfonos analógicos, cómodos teléfonos digitales o robustos terminales inalámbricos
- **Experiencia de comunicaciones intuitiva** sin necesidad de formación

### Interacciones centradas en el cliente

- **Terminales y teléfonos empresariales fiables y avanzados**
- No se pierden llamadas ni oportunidades gracias al buzón de voz y a la aplicación de **bienvenida incorporados**
- **Recepción de llamadas incorporada** para dirigir las llamadas de clientes a los miembros del personal más pertinentes

### Solución rentable y fiable

- **Aplicación de sistema telefónico optimizada** que proporciona comunicaciones fiables: ofrece comunicaciones unificadas y gestión remota a través de una conexión a un servicio externo en la nube
- **Conexiones digitales y analógicas de uso inmediato:** no necesita equipo IP adicional para conexiones fiables en todo tipo de edificios, incluidos los almacenes. Fuente de alimentación y requisitos de mantenimiento mínimos.
- Ruta de **actualización a las comunicaciones IP y en la nube**

# OXO Connect C25

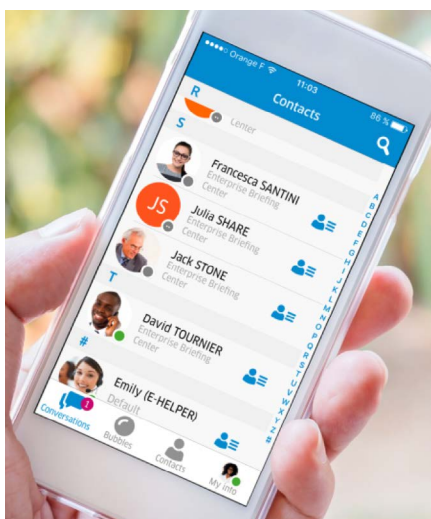
Comunicaciones innovadoras, centradas en el cliente y rentables para pequeñas empresas.



**8029**  
Premium DeskPhone



**8039**  
Premium DeskPhone



Terminal DECT  
**8212**



Terminal DECT  
**8232**

Usuarios y enlaces públicos	Límite máximo
Enlaces analógicos	4
Accesos RDSI T0/BRA	6
Licencias de Telefonía Universal (UTL)	25
Teléfonos digitales (series 80x9 y 40x9)	8
Teléfonos analógicos	10
Terminales DECT	25
Estaciones base DECT IBS	8

Aplicaciones en la nube	Disponibilidad
Servicios Rainbow	Sí
Servicios Cloud Connect	Sí

Aplicaciones	Límite máximo
Usuarios OpenTouch Conversation (movilidad sobre smartphones)	25
Clientes PIMphony / Touch / Attendant	25/25/10
Usuarios My IC Web	25
Servicios web	25
Agentes de Call Center/ grupos de ACD / supervisor ACD / estadísticas de Call Center	25/8/8/1
Tiempo de almacenamiento de Mens. Vocal	30 h
Usuarios de Hot Desking (teléfonos compartidos en espacio de trabajo abierto)	50 (máx. de 25 usuarios de Hot Desking simultáneos)
Hotel : Habitaciones de huéspedes + empleados	25

Opción de conectividad IP (con tarjeta VoIP + licencias IP)	Límite máximo
Enlaces SIP	16
Teléfonos IP	25
Canales de VoIP	16
Puntos de acceso DECT IP	16
Teléfonos de Conferencia SIP (4135)	10